

«АҚМОЛА ОБЛЫСЫ
БІЛІМ БАСҚАРМАСЫНЫҢ
ЕГІНДІКӨЛ АУДАНЫ БОЙЫНША
БІЛІМ БӨЛІМІ
МЕМЛЕКЕТТІК МЕКЕМЕСІ



ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ
ПО ЕГИНДЫКОЛЬСКОМУ РАЙОНУ
УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ
АКМОЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ»

Егіндікөл ауылы

село Егиндыколь

2025ж. ақпан «3»

№ 78

«3» февраль 2025г.

**Ақмола облысы
білім басқармасына**

Сіздің "Ақмола облысы білім басқармасының Егіндікөл ауданы бойынша білім бөлімі" ММ 2025 жылдың қантар айына есеп жолдайды.
Қосымша 8 парақта.

Басшы



Т. Каратаев

Аналитикалық ақпарат

2025 жылдың қаңтар айында Егіндікөл ауданы бойынша білім бөлімінің ведомстволық бағынысты ұйымдары көрсеткен мемлекеттік қызметтер бойынша

2025 жылғы қаңтар Егіндікөл ауданы бойынша білім беру ұйымдары келесі мемлекеттік қызметтер бойынша қызметтер көрсетті:

1. Балаларды мектепке дейінгі жастағы кезекке қою-8;
2. Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру-1;
3. Құжаттарды қабылдау және балаларды мектепке дейінгі ұйымдарға қабылдау-4.
4. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау-4;
5. Он жасқа толған баланың пікірін есепке алу туралы қорғаншылық және қамқоршылық органының шешімін беру-1.

Заңды және жеке тұлғалар бойынша барлығы – 18 Мемлекеттік қызмет көрсетілді, оның ішінде "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы арқылы - жеке тұлғалар бойынша 0 қызмет, "электрондық үкімет порталы" арқылы - жеке тұлғалар бойынша 3 қызмет, мемлекеттік органдар арқылы – 5 қызмет, оның ішінде жеке тұлғалар бойынша-5 қызмет және заңды тұлғаларға 0, Басқа Ақпараттық жүйелер арқылы-10 Қызмет, оның ішінде жеке тұлғалар бойынша-10 қызмет және заңды тұлғалар бойынша 0.

Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу жоқ.

Көрсетілген мемлекеттік қызметтердің сапасына шағымдар түскен жоқ.

Негізделген бас тарту-0.

Жарияланымдарға сілтемелер қоса беріледі.

Басшы

Т. Каратаев



Орынд.: Криксина Е.
Тел.: 8 (71642) 21351

Аналитическая информация
по оказанным государственным услугам подведомственными
организациями отдела образования по Егиндыкольскому району за январь
2025 года

В январе 2025 года организациями образования по Егиндыкольскому району оказаны услуги по следующим государственным услугам:

1. Постановка детей на очередь дошкольного возраста – 8;
2. Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании-1;
3. Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации-4.
4. Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования-4;
5. Выдача решения органа опеки и попечительства об учете мнения ребенка, достигшего десятилетнего возраста-1.

Всего по юридическим и физическим лицам оказано – 18 государственных услуг, в том числе через государственную корпорацию «Правительство для граждан» - 0 услуг по физическим лицам, через «портал электронного правительства» - 3 услуг по физическим лицам, через государственные органы – 5 услуг, в том числе по физическим лицам – 5 услуг и юридическим лицам 0, через другие информационные системы -10 услуг, в том числе по физическим лицам – 10 услуг и юридическим лицам 0.

Нарушений сроков оказания государственной услуги нет.

Жалоб на качество оказанных государственных услуг не поступало.

Обоснованных отказов-0.

Ссылки на публикации прилагаются.

Руководитель



Т. Каратаев

Исп.: Крикситя Е.
Тел.: 8 (71642) 21351

Отчет о работе ГУ "Отдел образования по Егиндыкольскому району" за январь месяц 2025 г. по внутреннему контролю за качеством оказания государственных услуг

№ п/п	Код госуслуг и	Наименование государственных услуг	ВСЕГО (количество оказанных госуслуг)		непосредственно оказанных через:										Количество обоснованных отказов		Количество необоснованных отказов	
					Государственная корпорация «Правительство для граждан»	ПОРТАЛ электронного правительства	государственный орган											
							бумажный вид		электронный вид через информационные системы		электронный вид через информационные системы		электр. вид	бум. вид				
физ. лица	кор. лица	физ. лица	кор. лица	физ. лица	кор. лица	физ. лица	кор. лица	физ. лица	кор. лица	физ. лица	кор. лица							
1	402002	Выдача справок по опеке и попечительству	0	0														
2	402003	Установление опеки или попечительства над ребенком-сиротой (детьми-сиротами) и ребенком (детьми), оставшимся без попечения родителей	0	0														
3	402004	Выдача справок для распоряжения имуществом несовершеннолетних	0	0														
4	402010	Выдача разрешения на свидания с ребенком родителям, лишенным родительских прав, не оказывающие на ребенка негативного влияния	0	0														
5	402012	Выдача решения органа опеки и попечительства об учете мнения ребенка, достигшего десятилетнего возраста	1	0							1							
6	403001	Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации	8	0								8						
7	403002	Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации	4	0							4							
8	403003	Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0														
9	403004	Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0														
10	403006	Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования	0	0														
11	403007	Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах	0	0														
12	403008	Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников общеобразовательных школ	0	0														
13	403009	Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования	0	0														
14	403010	Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования	0	0														
15	403011	Выдача разрешения на обучение в форме экстерната в организациях основного, среднего, общего среднего образования	0	0														
16	403017	Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования	4	0					2				2					

Отчет о работе (наименование госоргана) Январь _____ месяц 2024г. по внутреннему контролю за качеством оказания государственных услуг

№ п/п	Выполняемые мероприятия	кол-во
1. информация о результатах контрольных мероприятий (установленных по итогам внутреннего контроля)		
1.	Количество проведенных контрольных мероприятий, всего, из них:	0
1.1.	согласно утвержденному годовому плану контрольных мероприятий	0
1.2.	по решению руководства	0
2.	Количество объектов контрольных мероприятий, всего, из них:	0
2.1.	местных исполнительных органов	0
2.2.	подведомственных организаций	0
2.3.	физических лиц, оказывающих государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан	0
2.4.	юридических лиц, оказывающих государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан (не являющихся государственными органами или подведомственными организациями)	0
3	Количество выявленных нарушений, всего, из них факты:	0
3.1.	нарушения сроков оказания государственных услуг	0
3.2.	нарушения сроков отказов оказания государственных услуг	0
3.3.	оказания государственных услуг при отсутствии полного пакета документов, предусмотренных подзаконными нормативными правовыми актами, а также несоответствии перечня документов или сведений, указанных в них, требованиям подзаконных нормативных правовых актов	0
3.4.	истребования документов, не предусмотренных установленным перечнем в подзаконных нормативных правовых актах	0
3.5.	истребования документов, которые возможно получить из информационных систем	0
3.6.	неоднократного предоставления отказа по заявлениям с идентичным перечнем документов и их содержанием	0
3.7.	нарушения порядка (бизнес-процессов) оказания государственных услуг	0
3.8.	необоснованных отказов в оказании государственных услуг	0
3.9.	несоблюдения графика работы, предусмотренного подзаконными нормативными правовыми актами	0
3.10.	предоставления государственной услуги на платной основе, бесплатное предоставление которой гарантировано законами Республики Казахстан	0
3.11.	отсутствия ответов на запросы о стадии исполнения государственных услуг, а также предоставление услугополучателям неполной и недостоверной информации о порядке оказания государственных услуг	0
3.12.	отсутствия перечня необходимых документов и образцов форм их заполнения для оказания государственных услуг в местах нахождения услугодателей и в отделах по обслуживанию населения филиалов Государственной корпорации	0
3.13.	отсутствия данных в информационных системах мониторинга оказания государственных услуг о стадиях оказания государственных услуг	0
3.14.	нарушения сроков рассмотрения жалоб на качество оказания государственных услуг	0
3.15.	неполного удовлетворения жалоб услугополучателей	0
3.16.	отсутствия отчета и аналитической справки к отчету с соответствующими материалами (копии приказов, протоколов, решений, писем, справок, служебных записок, фотоматериалы), подтверждающими сведения, указанные в отчетной форме о работе по внутреннему контролю за качеством оказания государственных услуг	0
3.17.	нарушений иных требований законодательства в сфере оказания государственных услуг	0
4	Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг по результатам контрольных мероприятий	0
5	Количество наложенных дисциплинарных взысканий по итогам контрольных мероприятий, всего, из них:	0
5.1.	замечание	0
5.2.	выговор	0
5.3.	строгий выговор	0
5.4.	предупреждение о неполном служебном соответствии	0

5.5	понижение в должности	0
5.6	увольнение с занимаемой должности	0
6	Количество лиц, привлеченных к дисциплинарной ответственности, всего, из них:	0
6.1	сотрудники структурных подразделений и ведомств центрального государственного органа	0
6.2	сотрудники местных исполнительных органов	0
6.3	сотрудники подведомственных организаций	0
7	Количество выработанных рекомендаций по итогам контрольных мероприятий, всего, из них:	0
7.1	исполненных	0
7.2	неисполненных	0
2. Общее количество нарушений при оказании государственных услуг, выявленных в рамках внутреннего наблюдения, в том числе установленных уполномоченным органом в сфере информатизации		
8.	Количество выявленных нарушений, всего, из них факты:	0
8.1	нарушения сроков оказания государственных услуг	0
8.2	нарушения сроков отказов оказания государственных услуг	0
8.3	оказания государственных услуг при отсутствии полного пакета документов, предусмотренных подзаконными нормативными правовыми актами, а также несоответствии перечня документов или сведений, указанных в них, требованиям подзаконных нормативных правовых актов	0
8.4	истребования документов, не предусмотренных установленным перечнем в подзаконных нормативных правовых актах	0
8.5	истребования документов, которые возможно получить из информационных систем	0
8.6	неоднократного предоставления отказа по заявлениям с идентичным перечнем документов и их содержанием	0
8.7	нарушения порядка (бизнес-процессов) оказания государственных услуг	0
8.8	необоснованных отказов в оказании государственных услуг	0
8.9	несоблюдения графика работы, предусмотренного подзаконными нормативными правовыми актами	0
8.10	предоставления государственной услуги на платной основе, бесплатное предоставление которой гарантировано законами Республики Казахстан	0
8.11	отсутствия ответов на запросы о стадии исполнения государственных услуг, а также предоставление услугополучателям неполной и недостоверной информации о порядке оказания государственных услуг	0
8.12	нарушения сроков рассмотрения жалоб на качество оказания государственных услуг	0
8.13	неполного удовлетворения жалоб услугополучателей	0
8.14	факты нарушений иных требований законодательства в сфере оказания государственных услуг	0
2.3. Информация о количестве обоснованных жалоб на качество оказанных государственных услуг		
9	Количество обоснованных жалоб на качество оказанных государственных услуг - всего,	0
9.1	оказанных услугодателями в бумажном виде через канцелярию (за исключением оказанных через Государственную корпорацию и (или) партнерские организации), всего,	0
	Наименование подвида государственной услуги	0
9.2	оказанных в электронном виде, всего,	0
	Наименование подвида государственной услуги	0
9.3	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по подвидам услуг:	0
	Наименование подвида государственной услуги	0
9.4	оказанных через партнерские организации, всего, в том числе по подвидам услуг:	0
	Наименование подвида государственной услуги	0

10	Источники поступления обоснованных жалоб на качество оказания государственной услуги:	0
10.1	от физических лиц	0
10.2	от государственных органов	0
10.3	от юридических лиц	0
10.4	поручения уполномоченного органа или его территориальных подразделений	0
10.5	от акимата области	0
10.6	из средств массовой информации	0
10.7	из других источников	0
2.4. Информация по проведению услугодателями разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг		
11	Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг	0
12	Количество проведенных семинаров-совещаний, «круглых столов», брифингов, конференций по вопросам качества оказания государственных услуг	0
13	Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг	0
13.1	на телевидении	0
13.2	на радио	0
13.3	в газетах и других печатных изданиях	0
13.4	в социальных сетях: инстаграм, Фейсбук, В контакте (при более 1000 подписчиков на странице)	0
13.5	прямые эфиры	0

Примечание: корректность заполнения данных (все ячейки должны быть заполнены), в противном случае за оплаченный период работа не предполагается, необходимо поставить цифру 0

Руководитель или лицо, исполняющее его обязанности

Каратаев Т.Б.

(фамилия, имя, отчество (при его наличии) (подпись))

Дата 3.02.2021 года М.П.

Исполнитель
телефон